



<b>Descriptif de fonction :</b>		<b>N° Fiche :</b> DEM/SI03
Titre de la fonction exercée : <b>Administrateur Système d'Information</b>		
Direction : <b>DEM</b>	Service : <b>Informatique</b>	
Fonction du N+1 : <b>Responsable Système d'Information</b>	Lieu de Travail : <b>Technocampus Composites</b>	
Type de contrat : <b>CDI</b>	Date de début : <b>01/01/2018</b>	
Durée du contrat :	Statut : <b>Technicien</b>	

## Présentation de l'IRT JULES VERNE

L'IRT Jules Verne est un centre de recherche mutualisé dédié au développement des technologies avancées de production et vise l'amélioration de la compétitivité de filières industrielles stratégiques. Le cœur d'activité de l'IRT consiste à transposer et intégrer des développements scientifiques matures ou des concepts techniques émergents dans les processus industriels liés à la production et la fabrication.

Au sein de l'IRT Jules Verne, la R&D est organisée autour de trois domaines, la Conception Intégrée Produits/Procédés, Les Procédés Innovants de Fabrication et les Systèmes Flexibles et intelligents et cinq thématiques techniques (Mobilité dans l'espace Industriel, Flexibilité de la Production, Assemblage, Procédés de formage, fabrication additive) dans lesquelles les Equipes de Recherche Technologiques Modélisation et Simulations, Procédés Composites, Procédés additifs & Métalliques, Contrôle & Monitoring et Robotique & Cobotique travaillent en synergie pour proposer les innovations et briques technologiques nécessaires au développement des technologies avancées de production.

L'IRT mène ses projets de recherche en collaboration étroite avec ses partenaires industriels et collabore de façon importante avec des établissements et organismes d'enseignement supérieur et de recherche sur lesquels il s'appuie.

## Présentation du contexte

La Direction des Equipements et des Moyens (DEM) dans le cadre de sa mission de support aux activités de l'IRT Jules Verne doit se renforcer par la création d'un poste d'Administrateur Système d'Information afin de maintenir son système d'information pleinement opérationnel et permettre la mise en place de nouveaux services informatiques sur ses différents sites.

Il fait partie du Service Système d'Information de la DEM sous la responsabilité directe du Responsable SI.

## Missions principales – Relations

### Présentation

L'Administrateur Système d'Information assure le maintien en condition opérationnelle du SI et veille à son bon fonctionnement quotidien sur l'ensemble de ses composantes. Il assure l'assistance et l'accompagnement des collaborateurs dans l'usage des outils informatiques afin d'assurer une qualité de service optimale.

Les missions principales confiées à l'Administrateur Système d'Information sont :

- Gestion et maintenance du parc informatique (ordinateurs, imprimantes, ...) sur les différents sites
- Assistance téléphonique des collaborateurs sur les différents sites
- Administration, paramétrage, installation de l'infrastructure système et réseau (hyperviseur, serveurs, stockage, switchs, firewall, équipements Wifi, ...)
- Gestion et mise à niveau des applicatifs métiers
- Exploitation du système de sauvegarde / restauration

- Maintien de la sécurité du SI
- Mise en place de nouveaux services informatiques
- Formation des collaborateurs
- Pilotage des prestataires
- Veille technologique

L'Administrateur Système d'Information travaille dans le respect des instructions et priorités données par le Responsable SI dans le cadre des missions confiées à la DEM. Il établit des rapports d'activités et informe sa hiérarchie de toute dérive ou difficulté dans le bon accomplissement de ses missions. Il est force de proposition et participe activement à l'amélioration et à l'évolution du Système d'Information.

En son absence, ses fonctions sont assurées directement par le Responsable SI.

<b>Savoir</b> <small>Connaissances théoriques</small>	<b>Savoir-faire</b> <small>Compétences méthodologiques &amp; organisationnelles</small>	<b>Savoir-être</b> <small>Compétences relationnelles &amp; comportementales</small>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise de l'informatique dans son ensemble (infrastructures, réseaux, matériels, logiciels, systèmes d'exploitation...)</li> <li>• Anglais technique courant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise les techniques de déploiement, des outils informatiques dans un contexte de forte évolution de l'activité et des effectifs</li> <li>• Piloter des prestataires</li> <li>• Travailler en équipe</li> <li>• Maîtrise du suivi et de l'évolution d'un ensemble de logiciels informatiques avec un nombre de collaborateurs importants.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonnes qualités relationnelles, sens de la diplomatie. Pédagogue.</li> <li>• Autonome et rigoureux.</li> <li>• Capacité d'écoute, d'analyse.</li> <li>• Capacité d'adaptation.</li> <li>• Disponibilité et réactivité.</li> <li>• Esprit de synthèse.</li> <li>• Respect de la confidentialité.</li> </ul>
<b>Mots clés : système d'information, informatique, infrastructure, service client, assistance, maintenance, sécurité</b>		
<b>Profil souhaité</b>	Niveau Bac+2 mini., 2 ans au minimum d'expérience en entreprise sur un poste similaire, connaissance milieu industriel souhaitée, avoir de l'engouement pour les nouvelles technologies et le service client	
<b>Contact :</b>	Merci de bien vouloir envoyer un CV détaillé, une lettre de motivation et une lettre de référence à : <a href="mailto:recrutement@irt-jules-verne.fr">recrutement@irt-jules-verne.fr</a>	
	<b>Créée par : DEM</b>	<b>Date : 14/12/2017</b>